
整店代运营服务合同书

(甲方)：

以下信息均为必填内容，请确保所填信息正确完整。如有变更须书面通知。

网店名称		网店网址	
公司名称		公司地址	
联系人		联系电话	
旺旺 ID		电子邮箱	

(乙方)：

以下信息均为必填内容，请确保所填信息正确完整。

公司名称			
联系人		公司地址	
联系电话		电子邮箱	

根据中华人民共和国相关法律、法规的有关规定，甲、乙

双方经过平等协商，本着互利互惠、共同发展的原则，就乙方在相关网络平台代甲方运营网店事宜达成一致，双方须共同遵守履行。

第一条 乙方提供服务内容包含但不仅限于如下。

第二条 协议期限

本协议有效期自____年____月____日起，至____年____月____日止。

第三条 合作注意事项

1. 甲乙双方签订协议后，乙方开始安排项目小组为甲方店铺提供相应的项目服务类容。

2. 甲方需实时配合乙方，并向乙方提供推广宝贝及店铺的相关数据，便于乙方进行数据分析,提升推广效果。若甲方没有履行配合义务，相关的责任由甲方自行承担。

3. 在合作期间，甲方不得擅自更改网络店铺账号、密码，如更改密码则需及时通知乙方，如甲方擅自变更网络店铺帐号、密码并且拒不告知乙方的，视为甲方违约，按照本合同约定条款承担相应的违约责任。

4. 在合作期间中，甲方需积极效率的配合乙方推广和调整计划，确保乙方优化策略的完整执行，甲方可随时参照数据报表监控乙方优化策略执行的效果，并及时向乙方传达自身需求，乙方进行策略调整。

5. 乙方在执行甲方的推广计划时，需严格按照《淘宝直通车推广规范》进行操作。

6. 乙方每周周六向甲方提供一周的店铺数据，并向甲方汇报上周的工作情况；每月 5 号前向甲方提交上月销售汇总和数据分析报表；每月 25 日前制定下月店铺营销计划和目标，并以邮件形式告知甲方。鉴于电子商务服务工作的特殊性，双方一致确认，甲方的工作邮箱为_____，该邮箱为甲方指定的双方往来沟通接收邮件邮箱，乙方将工作邮件发送至该邮箱，视为乙方向甲方传达了工作内容，甲方拒不回复的，视为对乙方的工作成果予以认可。

7. 合作须甲乙双方共同配合，齐心协力，除乙方服务项目之内的人员配置和工作内容之外，需要甲方负责的工作内容事宜如下（包含但不限于以下内容）：

甲方负责事项	
仓储物流	负责产品进销存管理、完善打包发货。
客服人员	执行 2 班倒工作制（周一至周日），销售额 10 万元之内配客服 2 名；具体根据工作量适当增加客服。
对接人员	需要 1 名对接人员，懂淘宝后台和相关数据，参与同乙方的沟通和协助工作，费用申报、产品培训等，确保工作顺利进行。（乙方可以进行培训和培养，确保团队的稳定发展） 在线时长为：周一至周六早 9:00——22: 00

8.根据实际情况定制必须的软件工具辅助销售数据分析和店铺销售提升，店铺软件工具定制，由乙方申请向甲方申报，经过甲方同意后乙方方可定制相关软件和工具。所产生的软件工具费用由甲方支付。

9.其他费用，在一切为拉升店铺销售和品牌影响力等为目的的前提下，所产生的项目费用，乙方须及时向甲方申请报批，经过甲方同意后乙方为保障工作的顺利进行为工作需要产生垫付费用，甲方无条件予以报销。

10.甲乙双方加强沟通和交流，甲方给乙方提供必要的产品知识培训，乙方应对甲方相关工作人员进行培训指导，确保双方对接和工作顺利开展。

11.乙方工作时长为：每周一至周六早 9:00——晚 22:00（节假日根据具体情况进行调整，会有值班人员）

第四条 关于费用

1.乙方向甲方提供技术服务，甲方按照以下方式向乙方支付费用。

费用构成:基础服务费+提成(提成按月支付)

基础服务费:

销售额提成: 销售额提成 ， 活动 （不亏本的营销活动）

2. 提成支付方式为每月 5 号前支付上月的销售额提成，节

假日顺延。若款项未能如期打款的，甲方需按照每天万分之一支付乙方违约金。

3. 支付方式为，支付宝结算或者银行转账。乙方收款账号：
支付宝账号：_____ 姓名：_____

第五条 保密协议以及双方责任与义务

1. 乙方未经甲方允许不得向第三方泄露甲方的后台数据及信息，如泄露，
甲方造成的损失，由乙方承担。
2. 乙方给甲方各个操作细节中，运用的方法，甲方不得向同行泄露。
3. 当双方签订合同之日起，乙方有责任只接手甲方为指定同类目客户，在不得与其他同类目同产品的店铺进行合作。甲方有责任指定乙方为甲方技术外包服务团队，且不得与其他技术外包团队再行商洽合作。

第六条 合作责任以及合作终止：

1. 断货：甲方在店铺运营过程中出现断货的，所导致的相关
赔偿责任及
损失由甲方承担。
2. 断广告费：如甲方在合作期间不充值广告费或者广告费充

值延迟所导

致的相关赔偿责任及损失由甲方承担。

以上两种情况共计超过 6 次者，乙方可单方解除本合同并视为乙方已完成了本合约所有的相关义务。

第七条 违约责任

在合同期内，除上述第六条及非发生人力不可抗拒的因素等原因外，甲乙双方均不得擅自变更、解除此协议。甲乙双方如有需要解除此合约的，需提前一月以书面形式告知对方，双方经协商同意解除合约后，甲乙双方可终止履行此合约。如甲乙任何一方单方解约的，需向对方赔付 20% 的合同违约金，违约金不足以弥补损失的，守约方有权要求违约方按照实际损失予以赔偿。

第八条 不可抗力

如遇不可抗力事件的发生导致本合同无法履行或延期履行时，遇不可抗力事件之一方，应立即将事件情况书面通知另一方，并在十五日内提供事故详情及本协议不能履行或延期履行的原因。

如任何一方由于不可抗力的原因无法全部或部分履行其在本合同下的任何内容，则该内容应在受不可抗力影响期间并在此受影响的范

围内终止履行。

本合同所述不可抗力是指任何其发生和后果均无法预防或避免的不可预见事件，包括但不限于地震、台风、水灾、火灾、禁运、政变、骚乱或战争，但不包括主张不可抗力一方的财务困难，也不包括因一方故意或过失引起的任何事件。

第九条 其他

1. 本协议履行过程中发生争议的，双方应当协商处理，协商不成的，任意一方均有权向原告所在地人民法院起诉。

2. 双方一致同意通过本协议载明的通讯方式（包括手机、电子邮箱、阿里旺旺等聊天工具）所进行的往来沟通为双方的真实意思表示，双方均予以认可。

3. 本合同一式二份，具有同等法律效力，由甲、乙双方各执一份。

备注：每月刷单费用和退款费用不计入乙方当月提成。

甲方签字（盖章）：

乙方签字（盖

章）：

签订日期___年___月___日

签订日期___年___月___日