

直播技术服务合同

甲方（委托方）：

统一社会信用代码：

乙方（受托方）：

统一社会信用代码：

甲方根据工作需要，委托乙方就 视频直播进行专项技术服务，经双方自愿平等协商一致，根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规的规定，达成如下协议：

1. 合同内容和范围

本合同围绕 提供直播服务，主要包含基础直播保障服务、线上视频文件传输及存储服务、云导播直播推流服务、回看服务和视频直播数据统计服务四方面内容。

2. 技术服务要求

2.1. 技术服务内容

2.1.1. 基础直播技术服务要求：

（1）提供直播平台功能服务，包括多个中英文直播间的开设，推流、拉流、转码、流媒体等功能；（2）提供中英文直播间 API，提供 SDK，专人运维保障，开发过程在线支持服务；（3）人工实时盯屏、BGP 网络保障；2.1.2. 视频文件传输及存储：

甲方提供视频录制文件，由乙方负责视频上传、存储甲方提供的视频录制文件，并检查上传视频文件质量、顺序，确保播出无错误。

2.2. 技术支持及保障要求

2.2.1. 项目建设期为合同签订日期至 年 月 日。

建设期内乙方为甲方提供 7*24 小时全天候 的客服服务，提供平台使用方法培训至相关人员熟练掌握，为甲方直播负责人员提供专项支持，专业的一对一技术对接服务，配备专业技术人员负责对接和调试，确保系统按时上线。

2.2.2.直播结束后需即刻支持回看，支持回看时间至 年 月 日。

2.2.3.活动结束后，乙方需在 个工作日内，根据后台数据统计提供用户观看直播相关数据，包括直播最高并发、观看人数、观看次数、观看终端等。

2.2.4.乙方需配合甲方完成 次彩排及设备调试。

活动当天，若因乙方按甲方要求或甲方网络延迟原因导致直播活动无法按甲方规定时间开始，乙方不负责，若因乙方过错导致直播活动无法按甲方规定时间开始，每延迟 1 分钟，扣除合同金额 元。

2.2.5.若非因不可抗力及三方平台故障及甲方网络出现的所有问题，如网络抖动、网络丢包等因素影响导致直播过程中出现直播信号中断，乙方配合甲方挽救；如由乙方技术操作错误，导致甲方直播出现中断，每出现一次，扣除合同金额 元。

2.2.6.活动进行中网络中断承诺保障：

30 秒内承诺网络恢复，中断超过 30 秒(含 30 秒) 直播平台费用(包括并发费)减免 50 %，中断超过 60 秒(含 60 秒) 直播平台费用(包括并发费)全免。

单位：天

签署即刻	提供接口文档、测试账号及相关操作手册
	完成接口打通及测试
	录播视频收集结束，完成所有录播内容部署、应急热备系统部署及调试
	彩排及活动发起及人员保障
	参会数据导出
	直播回看保障

4.1.成果及交付包括:

(1) 验收报告。(2) 活动直播统计数据。4.2.本合同履行完毕后,上述资料及在项目过程中产生的所有相关资料文件数据(包括但不限于建设方案、验收报告、数据信息等的纸质版及电子版资料)都应当在验收合格之日起 7 个工作日内完整移交甲方所有。

5. 技术资料清单

5.1.乙方应向甲方提供《技术资料清单》

5.2.提供时间及方式:

6. 服务费用和支付方式

6.1.服务费用:

服务费用总计人民币(大写) _____ 元(¥)。

6.2.支付方式:

6.2.1.甲方应以 银行转账 方式,分期支付。

(1) 自合同签订之日起至直播完成之日止(自 _____ 年 _____ 月 _____ 日至 _____ 年 _____ 月 _____ 日止),凭甲乙双方确认的项目验收报告及乙方提供的技术服务费增值税专用发票,甲方通过 网银对公转账 方式于 20 个工作日内,向乙方支付项目总款项的 90%,金额为人民币(大写)

_____ 元(¥);

截止至直播回看服务期结束之日前(截止至 _____ 年 _____ 月 _____ 日前),乙方提出验收申请,凭甲乙双方确认的项目验收报告及乙方提供的技术

服务费增值税专用发票，甲方通过 网银对公转账 方式于 20 个工作日内，向乙方支付项目总款项的 10 %，金额为人民币（大写） 元（¥ ）。(2) 乙方需按甲方提供的开票信息，开具技术服务费增值税专用发票，税率 %。

7. 验收的标准和方式

7.1.直播模块专题页面系统运行稳定，达到甲方要求的直播功能。采用附件报价单标准验收，由甲方组织阶段及最终验收。

7.2.乙方需在项目服务完成后向甲方提出书面验收申请，甲方需在收到申请 15 日内组织相关人员验收，并出具验收合格证明，如逾期未组织验收，视为验收合格。若验收不合格的，乙方须进行整改，整改后，重新提起书面验收申请，甲方在收到申请 15 日内重新安排验收。若依旧未通过验收，甲方有权单方解除合同，乙方须返还甲方未通过验收部分的对应费用，如有损失，需对甲方的直接损失进行赔偿。

8. 维护

技术服务完成后，乙方保证在 6 个月（自甲方出具终验合格证明之日起算）内对所有服务项目免费维护，免费维护期后，有其他维护费用，乙方将按市场标准，向甲方优惠收取。免费维护期内，若甲方使用过程中出现乙方因素所致问题，乙方应在 2 小时内响应并解决。

9. 保密

9.1.乙方因承接本合同约定项目所知悉的该项目信息或甲方信息，以及在项目实施过程中所产生的与该项目有关的全部信息均为甲方的保密信息，乙方应按照国家法律法规及甲方关于保密工作的相关要求，对上述保密信息承担保密义务。

未经甲方书面同意，乙方不得将甲方保密信息透露给任何第三方。且乙方应做好本次项目数据信息安全保障工作，在项目中和项目后，均应当对收集的嘉宾等人员之个人信息数据做好保密工作，不得向任何第三方出售或者泄露本项目中的任何个人信息及相关所有信息。

9.2.乙方应对上述保密信息予以妥善保存，并保证仅将其用于与完成本合同项下约定项目实施有关的用途或目的。在缺少相关保密条款约定时，对上述保密信息，乙方应至少采取适用于对自己核心机密进行保护的同等保护措施和审慎程度进行保密。

9.3.乙方保证将保密信息的披露范围严格控制在直接从事该项目工作且因工作需要有必要知悉保密信息的工作人员范围内，对乙方非从事该项目的人员一律严格保密。

9.4.非经甲方特别授权，甲方向乙方提供的任何保密信息并不包括授予乙方该保密信息包含的任何专利权、商标权、著作权、商业秘密或其它类型的知识产权。

9.5.乙方承担上述保密义务的期限为 年，自 年 月 日至 年 月 日止。

10. 知识产权保护

10.1.因本项目服务，利用项目费用购置的与研究工作有关的设备、器材、资料等财产，归甲方所有。

10.2.因本项目所产生的所有专利、商标、技术成果等一切知识产权均归甲方所有，若本次项目有基于乙方知识产权所产生的相关权利，经乙方另行书面授权，甲方可享有乙方该知识产权的普通使用权，并不得因使用本项目中的知识产权而造成对乙方的侵权。

10.3.双方承诺在履行本合同的过程中，不存在任何侵犯第三方权益（包括所有权、知识产权等合法权益）的情况发生。甲方所提供的、乙方所使用的资料、技术、知识产权等均拥有所有权或者相应的合法权益。若因侵权造成第三方维权，侵权方须承担因此引发的所有损失（包括但不限于第三方的损失、受损害方的实际损失、因涉诉受损害方所产生的诉讼费、律师费、鉴定费、公证费、交通费等所有费用）。

11. 陈述与保证

11.1.甲乙双方承诺，在合同订立、履行过程中持公开、公平、公正、诚信、透明原则，不会为获取不正当的利益，损害国家、集体双方利益。

11.2.双方承诺不以任何形式向对方相关人员赠送现金、礼品、礼券或以任何形式贿赂对方相关人员（包括但不限于：给予回扣；赠送有价证券、购物卡；接受私人费用报销；私自邀请对方相关人员免费赴外地考察等行为）

11.3.若发现在业务交往中有任何贿赂对方相关人员行为，一经查实，有权立即终止合同，因此造成的一切经济损失由责任方承担，给对方造成经济损失的，应予以赔偿。

12. 违约责任

12.1.在合同履行过程中双方通过友好协商可以提前解除合同的，互不承担违约责任（因乙方交付成果不符合合同约定的情形、因甲方不能履行完全合同约定的义务的情形除外）；

若在合同履行过程中一方单方面解约，应提前 30 天以书面形式告知对方，并承担违约责任，向守约方支付合同总金额 %的违约金。若一方不履行或者严重违反本合同的相关条款，须向守约方支付合同总金额 %的违约金，实际损失大于违约金的，以实际损失为准。12.2.甲方违反本合同第 6 条约定未能如期支付合同款项的，每延期一日，应按照未支付款项的 0.5%向乙方支付逾期付款违约金，但最高额不超过甲方到期未支付金额的 %。

12.3.乙方违反本合同第 2、5 条约定未能如期完成并交付技术服务成果的，每延期一日，应按照 合同总金额的 0.5% 向甲方支付逾期履约违约金，但最高额不超过合同总金额的 %。12.4.乙方违反本合同第 9 条“保密”约定的，

应向甲方支付本合同总金额 %的违约金。若因个人信息泄露造成损失和信息安全事件，乙方须承担全部损失赔偿责任（包括但不限于甲方为处理此事所支出的诉讼费、律师费、差旅费、公证费、鉴定费等所有费用）。12.5.甲

方违反本合同第 10 条“知识产权保护”约定的，应向乙方支付本合同总金额 %的违约金，并承担全部损失赔偿责任（包括但不限于乙方为处理此事所支出的诉讼费、律师费、差旅费、公证费、鉴定费等所有费用）。12.6.本合同的任何条款或表述均不得被视为对一方权利的放弃，任何违约行为亦不得被免除责任，除非享有权利的一方以书面形式确认弃权或免责。任何一方以明示或

暗示的方式同意免除或放弃追究另一方在某方面的违约责任，并不意味着免除或放弃追究该另一方在其他方面或后续发生的违约责任。

12.7.由于工作内容及实施方案的重大变更导致项目工作量增加，造成的工作计划和人员安排的变化，从而产生的相关费用，由甲方承担。

12.8.在履行本合同时，乙方对因第三方的过错或延误而给甲方或者其他方造成的损失不承担责任。

12.9.在中华人民共和国允许的最大限度内，任何情形下，乙方不对任何特别、附带间接损害（包括但不限于商业利润损失、业务中断、商业信息损失、购买替代产品及/或服务或其它金钱损失等损害）负责。12.10.甲方理解并同意服务及相关软件均“按现状”和“可用性”提供。乙方或其第三方供应商明确否认做出任何明示或默示的保证，包括但不限于适销性及适于特定非侵权目的之任何保证。12.11.甲方了解乙方无法保证其所提供的服务毫无瑕疵（如乙方安全产品并不能保证甲方的硬件或软件的绝对安全），但乙方承诺不断提升服务质量及服务水平。所以甲方同意，即使乙方提供的服务存在瑕疵，但上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，将不被视为乙方违约。甲方同意和乙方一同合作解决上述瑕疵问题。

13. 争议解决

13.1.本合同的签订、解释及与本合同有关的纠纷解决，均受中华人民共和国现行有效的法律约束。

13.2.因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，由合同各方协商解决，也可由有关部门调解。协商或调解不成的，应按下列第 种方式解决：

(1) 提交 仲裁委员会仲裁。仲裁裁决是终局的，对各方均有约束力；

(2) 依法向 所在地有管辖权的人民法院起诉。

14. 附则

14.1.本合同一式二份，合同各方各执一份。各份合同文本具有同等法律效力。

14.2.本合同经各方签署后生效。

签署时间： 年 月 日

甲方（签字或盖章）：

联系人：

联系方式：

地址：

乙方（签字或盖章）：

联系人：

联系方式：

地址：