

# 客服的劳动合同通用版

单位名称：住所：法定代表人：联系电话：劳动者姓名：联系电话：身份证号：家庭住址：紧急联系人：联系电话：风险提示：

企业的招聘工作完成后，就进入了用工阶段，在用工前，企业一定要在员工入职一个月内与员工签订劳动合同，否则企业将为此付出巨大的代价：

一是，企业将支付未签订劳动合同期限的双倍工资。如：企业超过\_\_\_\_\_年未签劳动合同，企业就得多支付员工11个月的工资。

二是，如果未签订劳动合同期限超出\_\_\_\_\_年，将致使签订无固定期限的劳动合同条件成立，只要没有出现法律规定的条件或者双方约定的条件，企业就得继续履行劳动合同规定的义务，无法解除劳动合同。根据《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》和国家及省的有关规定，甲乙双方按照合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实信用的原则订立本合同。

一、劳动合同期限双方同意按以下第\_\_\_\_\_种方式确定本合同期限：

1、有固定期限：从\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日起至\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日止。

2、无固定期限：自\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日起至法定的终止条件出现时止。

3、以完成一定的工作（任务）为期限：自\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日至工作（任务）完成时即行终止。

二、工作内容和工作地点

（一）乙方的岗位（工种）为电话客服，从事的工作内容为售前或售后客服、发货、产品进销存管理、产品推广、营销策划等，视工作能力和专长提升待遇。

（二）乙方的工作地点为\_\_\_\_\_。

三、工作时间和休息休假标准工时制，甲方安排乙方每日工作时间不超过\_\_\_\_\_小时，每周工作时间不超过\_\_\_\_\_小时。甲方因生产、经营（工作）需要安排乙方加班或延长工作时间的，在保障乙方身体健康的条件下，经与乙方协商后进行。客服工作时间：白班：\_\_\_\_\_：\_\_\_\_\_：\_\_\_\_\_。如果公司做活动，所有人员必须无条件配合公司一切安排。

四、劳动报酬

（一）计时工资。乙方正常工作时间工资为底薪加提成，底薪提成。每月预留\_\_\_\_\_%的提成，年底统一发放。中途辞职者视为自动放弃预留提成。甲方不再单独向乙方提供伙食及住宿，加班时间不提供伙食及住宿。

（二）甲方工资支付周期为每月\_\_\_日至每月\_\_\_日（工资支付周期不得超过1个月），定每月\_\_\_日为发薪日，如遇节假日或休息日，则提前到最近的工作日支付。

（三）甲方安排乙方加班或延长工作时间的，按国家及省有关规定计发乙方加班或延长工作时间工资。甲方按规定给予乙方享受的带薪年假，按本劳动合同约定的正常工作时间工资及有关政策法规规定的计算方法支付工资。

五、劳动保护、劳动条件和职业危害防护

（一）甲方按国家\_\_\_省有关劳动保护规定提供符合国家劳动卫生标准的劳动作业场所，切实保护乙方在生产工作中的安全和健康。如乙方工作过程中可能产生职业病危害，甲方应如实告知乙方，并按《职业病防治法》的规定保护乙方的健康及其相关权益。

（二）甲方根据乙方从事的工作岗位，按国家有关规定，发给乙方必要的劳动保护用品。

（三）甲方按照国家、省和当地的有关规定，做好女职工的劳动保护和保健工作。

（四）乙方患职业病、因工负伤或者因工死亡的，甲方应按《工伤保险条例

》等规定办理。

## 六、劳动合同的变更

(一) 任何一方要求变更本合同的有关内容, 都应以书面形式通知对方。

(二) 甲乙双方经协商一致, 可以变更本合同, 并办理书面变更手续。

## 七、劳动合同的解除和终止

### (一) 劳动合同解除

1、经甲乙双方协商一致, 本合同可以解除。其中由甲方提出解除本合同的, 应按规定支付经济补偿。

2、有下列情形之一的, 甲方可以解除本合同:

(1) 乙方在 试用期 内被证明不符合录用条件的。

(2) 乙方严重违反甲方规章制度的。

(3) 乙方严重失职, 营私舞弊, 对甲方造成重大损害的。

(4) 乙方同时与其他用人单位建立劳动关系, 对完成甲方的工作任务造成严重影响, 或者经甲方提出, 拒不改正的。

(5) 乙方以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危, 使甲方在违背真实意思的情况下订立或者变更劳动合同致使本合同或者变更协议无效的。

(6) 乙方被依法追究刑事责任的。

(7) 乙方患病或非因工负伤, 在规定的医疗期满后不能从事本合同约定的工作, 也不能从事由甲方另行安排的工作的。

(8) 乙方不能胜任工作, 经过培训或者调整工作岗位, 仍不能胜任工作的。

(9) 本合同订立时所依据的客观情况发生重大变化, 致使本合同无法履行, 经双方协商未能就变更本合同达成协议的。甲方按照第

(7)、

(8)、

(9) 项规定解除本合同的, 需提前\_\_\_日书面通知乙方, 或者额外支付乙方一个月工资, 并按规定向乙方支付经济补偿, 其中按第

(7) 项解除本合同并符合有关规定的还需支付乙方医疗补助费。

3、乙方解除本合同, 应当提前\_\_\_日以书面形式通知甲方。在试用期内的, 应当提前\_\_\_日通知甲方。但有下列情形之一的, 乙方可以解除本合同, 甲方应按规定支付经济补偿:

(1) 甲方未按照劳动合同约定提供劳动保护或者劳动条件的。

(2) 甲方未及时足额支付劳动报酬的。

(3) 甲方的规章制度违反法律、法规的规定, 损害乙方权益的。

(4) 甲方以欺诈、胁迫的手段或者乘人之危, 使乙方在违背真实意思的情况下订立或者变更本合同, 致使本合同或者变更协议无效的。

(5) 甲方免除自己的法定责任、排除乙方权利, 致使本 合同无效 的。

(6) 甲方违反法律、行政法规强制性规定, 致使本合同、合同附件或补充协议等与合同具有同等效力的文件无效的。

(7) 甲方以暴力、威胁或者非法限制人身自由的手段强迫乙方劳动, 或者 违章 指挥、强令冒险作业危及乙方人身安全的。

(8) 法律、行政法规规定乙方可以解除劳动合同的其他情形。甲方有上述第

(7) 项情形的, 乙方可以立即解除劳动合同, 不需事先告知用人单位。

4、有下列情形之一的, 甲方不得依据《劳动合同法》第四十条、第四十一条的规定解除本合同:

(1) 乙方从事接触职业病危害作业未进行离岗前职业健康检查, 或者疑似职业病病人在诊断或者医学观察期间的。

(2) 乙方在本单位患职业病或者因工负伤并经被确认丧失或部分丧失劳动能力的。

(3) 乙方患病或者非因工负伤, 在规定的医疗期内的。

(4) 女职工在孕期、产期、哺乳期的。

(5) 在本单位连续工作满\_\_\_\_\_年，且距法定退休年龄不足\_\_\_\_\_年的。

(6) 法律、行政法规规定的其他情形。

(二) 劳动合同终止

1、本合同期满或法定终止条件出现，本合同即行终止。

2、有下列情形之一的，甲方应当向乙方支付经济补偿：

(1) 除甲方维持或者提高劳动合同约定条件续订劳动合同，乙方不同意续订的情形外，劳动合同期满的。

(2) 甲方被依法宣告破产的。

(3) 甲方被吊销营业执照、责令关闭、撤销或者甲方决定提前解散的。

(4) 法律、行政法规规定的其他情形。

3、乙方有上述情形之一，合同期满的，甲方应当续延乙方合同期至相应的情形消失时终止。但是甲方在乙方患职业病或者因工负伤并被确认丧失或者部分丧失劳动能力的劳动合同的终止，按照国家\_\_\_\_\_省有关工伤保险的规定执行。(三)甲方应当在解除或者终止劳动合同时出具解除或者终止劳动合同的证明，并在\_\_\_\_\_日内为乙方办理档案和社会保险关系转移手续。(四)甲方违反《劳动合同法》规定解除或者终止本合同，乙方要求继续履行劳动合同的，甲方应当继续履行。乙方不要求继续履行劳动合同或者劳动合同已经不能继续履行的，甲方应按规定的经济补偿标准的二倍支付乙方赔偿金。

八、因履行本劳动合同发生纠纷的解决办法如乙方认为甲方侵害自己合法权益的，可以先向甲方提出，或者向甲方工会反映，寻求解决。无法解决的，可以向甲方所在地的劳动保障行政部门投诉。如双方因履行本劳动合同发生争议，应当先协商解决。协商不成的，可自争议发生之日起\_\_\_\_\_日内向甲方所在地劳动争议调解委员会申请调解，或者在\_\_\_\_\_日内向劳动争议仲裁委员会申请仲裁。

九、本劳动合同的条款与国家、省、市的新颁布的法律、法规、规章不符的，按新的法律、法规、规章执行。

十、双方认为需要约定的其他事项乙方应对自己每月的工资保密，不得向公司任何人透露自己工资，一经发现透露，扣除透露者半月工资。不得向任何人透露公司机密，一经发现给予开除处理并且扣除当月工资，并承担相关对应的责任上班时间严禁做与工作无关的事宜（看视频、打游戏），一经发现给予罚款\_\_\_\_\_元次。风险提示：

建议单独签订竞业禁止协议的五类岗位，以保护公司商业秘密：

1、高层管理者掌握企业大量商业秘密；

2、技术研发人员掌握企业技术秘密；

3、高级营销人员直接掌握着大量的客户资源；

4、重要信息员掌握企业内的各种调研数据等；

5、重要管理岗位的人员如、财务管理、法务管理人员，许多公司关键资料都在他们那；

注意：公司给付给予上述员工经济补偿是员工履行竞业禁止义务的前提，且法律上也对竞业禁止的范围、地域、期限做出了严格的规定，稍有不慎可能导致协议无效。企业若有需要，请交给专业律师定制。 十

一、双方约定下列文件为本合同附件，与本合同具有同等效力：

1、乙方提供身份证复印件（在复印件上签名）。

2、本合同（含附件）一式\_\_\_\_\_份，双方签字后，甲方必须将其中\_\_\_\_\_份交给乙方持有，并按规定办理劳动合同签收手续。如甲方不把其中\_\_\_\_\_份交给乙方持有的，由甲方承担相应的法律责任。甲方（公章）：法定代表人（签字）：签约日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日乙方（签字）：签约日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

不可复制，请直接